***Всеукраїнський тиждень права***

Щорічно, починаючи з 2008 року, відповідно до Указу Президента України від 08 грудня 2008 року № 1149, в Україні проводиться Всеукраїнський тиждень права, що включає 10 грудня - День прав людини, адже саме цього дня у 1948 році Генеральною Асамблеєю Організації Об’єднаних Націй прийнято Загальну декларацію прав людини.

План заходів з проведення у 2018 році Всеукраїнського тижня права затверджено Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2018р № 681-р.

Головне управління Держпродспоживслужби в Полтавській області долучилось до проведення у грудні 2018 року Всеукраїнського тижня права. У зв’язку з чим наказом Головного управління Держпродспоживслужби в Полтавській області від 01 жовтня 2018 року № 3322-ОД затверджено План заходів Головного управління Держпродспоживслужби в Полтавській області з проведення у 2018 році Всеукраїнського тижня права.

Всеукраїнський тиждень права має на меті запровадження високих правових стандартів, підвищення рівня правової освіти та правової культури громадян, а також створення сильної демократичної та правової держави.

В Конституції України зазначається - усі люди є вільні і рівні у своїй гідності та правах. Права і свободи людини є невідчужуваними та непорушними. Наведене положення майже дослівно відтворює зміст ст. 1 Загальної декларації прав людини.

Вільність (свобода) — це завжди й насамперед реальна можливість вибору. Проте ця можливість людини ніколи не була й не буде абсолютною, безмежною. Вона має певні об’єктивні рамки, які визначаються природними та соціальними закономірностями, явищами, обставинами, умовами. Рівність людей, з точки зору їхньої свободи, є засадничою умовою співіснування людей у сучасному цивілізованому суспільстві. Її проявом є рівність усіх людей у гідності та правах.

Головне управління Держпродспоживслужби в Полтавській області охоплює широкий перелік покладених на неї завдань та повноважень. Тож, зосередимо увагу на захисті прав громадян в даній сфері та розглянемо деякі з них.

Відповідно до ст.42 Конституції України держава захищає права споживачів, здійснює контроль за якістю та безпечністю продукції та усіх видів послуг і робіт, сприяє діяльності громадських організацій споживачів.

В Україні, права та інтереси споживачів захищають Цивільний кодекс України та Закони України « Про захист прав споживачів», «Про рекламу», «Про інформацію», «Про безпечність та якість харчових продуктів», «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» та багато інших нормативно-правових актів.

Держава забезпечує споживачам захист їх прав, надає можливість вільного вибору продукції, здобуття знань і кваліфікації, необхідних для прийняття самостійних рішень під час придбання та використання продукції відповідно до їх потреб, і гарантує придбання або одержання продукції іншими законними способами в обсязі, що забезпечує рівень споживання, достатній для підтримання здоров'я і життєдіяльності.

***Щодо обміну товару неналежної якості.*** У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

1) пропорційного зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;

2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

***Щодо обміну товару належної якості.*** Споживач має право при придбанні непродовольчого товару належної якості обміняти його на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем.

***Право споживача на безпеку продукції (товарів, наслідки робіт)******.*** Споживач має право на те, щоб продукція за звичайних умов її використання, зберігання і транспортування була безпечною для його життя, здоров'я, навколишнього природного середовища, а також не завдавала шкоди його майну.

***Право споживача на інформацію про продукцію******.*** Споживач має право на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію, що забезпечує можливість її свідомого і компетентного вибору. Інформація повинна бути надана споживачеві до придбання ним товару чи замовлення роботи (послуги). Інформація про продукцію не вважається рекламою.

Також, держава забезпечує безпечність та якість харчових продуктів з   
метою захисту життя і здоров'я населення від шкідливих факторів,   
які можуть бути присутніми у харчових продуктах.

Отже, громадяни мають право звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Полтавській області за захистом своїх порушених прав чи інтересів у сферах, що відносяться до компетенції Держпродспоживслужби.

Що стосується змін у питаннях забезпечення захисту прав людини. Рішенням КСУ від 11 жовтня 2018 року було визнано неконституційними положення Закону **України «Про звернення громадян» від 2 жовтня 1996 року, а саме:**

**– частини другої статті 8, за яким не розглядаються «звернення осіб, визнаних судом недієздатними»;**

**– другого речення частини четвертої статті 16 стосовно звернення зі скаргою в інтересах недієздатних осіб лише їх законними представниками.**

Вирішуючи порушені в конституційному поданні питання, Конституційний Суд України виходив з того, що при законодавчому регулюванні є недопустимим запровадження положень, відповідно до яких посадові або службові особи органів державної влади та органів місцевого самоврядування не розглядають будь-які звернення осіб лише з підстави їх визнання недієздатними згідно з рішенням суду.

Таким чином, даним рішенням Конституційний Суд України забезпечує захист прав людини у сфері звернень громадян.

Головним управлінням Держпродспоживслужби в Полтавській області проводяться планові та позапланові перевірки суб’єктів господарювання, за результатами проведення яких усуваються порушення, накладаються штрафи за порушення встановлених вимог законодавства. Отже, необхідно зазначити про те, що права людини і громадянина у галузі: ветеринарної медицини, державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства, карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, здійснення державного нагляду за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, контролю та якістю зерна та продуктів його переробки, нагляду в системі інженерно-технічного забезпечення агропромислового комплексу, здійснення державного ринкового нагляду, здійснення метрологічного нагляду, дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін, дотримання вимог законодавства з питань туристичної діяльності, захищаються не лише судом, а й Держпродспоживслужбою.