**Контроль у сфері робіт і послуг**

**Законодавча база**

- Закон України «Про захист прав споживачів»;

- Закон України «Про житлово-комунальні послуги»;

- Закон України «Про ринок природного газу»;

- Закон України «Про теплопостачання»;

- Закон України «Про електроенергетику»;

- Закон України «Про транспорт»;

- Закон України «Про автомобільний транспорт»;

- Закон України «Про залізничний транспорт»;

- Закон України «Про авіаційний транспорт»;

- Закон України «Про телекомунікації»;

- Закон України «Про поштовий зв’язок»;

- Закон України «Про туризм»;

- Закон України «Про банки і банківську діяльність»;

- Закон України «Про страхування»;

- Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»;

- «Правила побутового обслуговування населення» затверджені постановою КМУ від 16.05.1994 N 313;

- «Правила утримання жилих будинків та прибудинкових територій» затверджені наказом Державного комітету з питань житлово-комунального господарства 17.05.2005 № 76;

- «Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» затверджені постановою КМУ від 21.07.2005 № 630;

- «Правила надання послуг з вивезення побутових відходів» постанова КМУ від 10.12. 2008 № 1070;

- «Правила надання населенню послуг з газопостачання» затверджені постановою КМУ від 09.12.1999 р. № 2246;

- «Правила користування електричною енергією для населення» затвердженні постановою КМУ від 26.07.1999 р. N 1357;

- «Про затвердження Типового договору про надання населенню послуг з газопостачання» затверджені постановою КМУ від 05.07.2006 № 938 (в редакції постанови КМУ від 02.03.2015 № 74);

- «Порядок проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі» затвердженні постановою КМУ від 11.12. 2013 р. № 970;

- «Порядок проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» затверджений постановою від 17.02.2010 N 151;

- «Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» затверджені наказом Міністерства транспорту та зв’язку України 27.12.2006 N 1196;

- «Порядок організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом» затверджені наказом Міністерства інфраструктури 15.07.2013 № 480;

- «Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» затверджені постановою КМУ від 26.09.2007 №1184;

- «Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу» затверджені наказом Міністерства Інфраструктури 30.11.2012 № 735;

- «Правила надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом» затверджені постановою КМУ від 23.12.2004 № 1735

- «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг» затверджені постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295;

- «Правила надання послуг поштового зв’язку» затверджені постановою КМУ від 05.03. 2009 р. № 270;

- «Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів» затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615;

- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів» затверджених наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721;

- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» затверджені постановою КМУ від 11.04.2002 р. N 506;

- «Ліцензійні умов провадження туроператорської діяльності» затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 10.07.2013 № 465;

- «Порядок встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» затверджений постановою КМУ від 29.07.2015 № 803;

- «Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг» затверджених наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2015 № 19;

- «Ліцензійні умови провадження діяльності з адміністрування фінансових активів для придбання товарів у групах» затверджені розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 09.10.2012 № 1676;

- «Правила надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту» затверджені постановою НБУ від 10.05.2007 № 168;

Інструкції затверджені Наказом Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27.08. 2000 р. N 20:

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття взуття»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття швейних і хутряних виробів, виробів із шкіри, головних уборів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту, пошиття та в'язання трикотажних виробів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення меблів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутових машин і приладів, ремонту та виготовлення металовиробів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення ювелірних виробів та інших виробів з дорогоцінних металів і дорогоцінного каміння»;

- «Інструкція щодо надання послуг лазень і душів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з прання білизни»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутової радіоелектронної апаратури»;

- «Інструкція щодо надання перукарський, манікюрних та педікюрних послуг»;

- «Інструкція щодо надання фотопослуг»;

- «Порядок надання у тимчасове користування громадянам предметів культурно-побутового призначення та господарського вжитку» затверджений наказом Укрсоюзсервісу від 16.12.99 N 46;

- Інструкція щодо надання послуг з хімічної чистки та фарбування (перефарбування) виробів.